

### 車いす搭乗の 情報共有して

無職 大久保健一 31  
(東京都小笠原村)

電動車いすで飛行機に搭乗するには、梱包のための情報を事前に航空会社に伝えておく必要がある。

ている。にもかかわらず、各空港の現場に全然伝わっていない。四万所すべての空港で当然のごとく同じ質問をされ、同じ説明をしなければならなかった。現場への引き継ぎがなされていない。たよった。

障害者にとって第二の体である車いすの情報が全然把握されていない。事前登録した意味がなく大変悲しかった。

半面、その後、東京―大阪間の新規参入航空会社に搭乗したが、羽田では空港ビルまで行くのがりフトバスなので時間はかかるものの、現場の情報の共有が的確で対応も丁寧であった。

先日、国内の大手航空会社の飛行機に短期間に四路線、電動車いすで一人で搭乗する機会があった。この航空会社には過去数十回も利用し、自分の障害や車いすの情報を本社の担当部署に提供してほしいものだ。

日本の航空業界は競争が激しくなり、いろいろとサービスが試みられているが、乗客の情報を把握・共有するという、個人を大事にすることを忘れないで足元から改善し